

# INSTRUCTIVO CERTIFICACIONES IVA Y RETENCION

- **Paso 1. Ingresar**

<https://portalproveedores.fronteraenergy.ca/Account/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>



The screenshot shows the login interface for the Frontera Energy provider portal. At the top left is the Frontera Energy logo. At the top right, there are links for "[ Iniciar sesión ]", "Guía de usuario en Español", and "User guide in English". Below this is a dark blue header with the text "SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES". The main content area features a white box titled "INICIAR SESIÓN". Inside this box, it prompts the user to "Especifique su nombre de usuario y contraseña." and provides input fields for "Usuario:" and "Contraseña:". A "Iniciar sesión" button is located to the right of the password field. At the bottom of the box, there is a link: "Si es la primera vez que ingresa o ha olvidado su clave: [Haga clic aquí](#)".

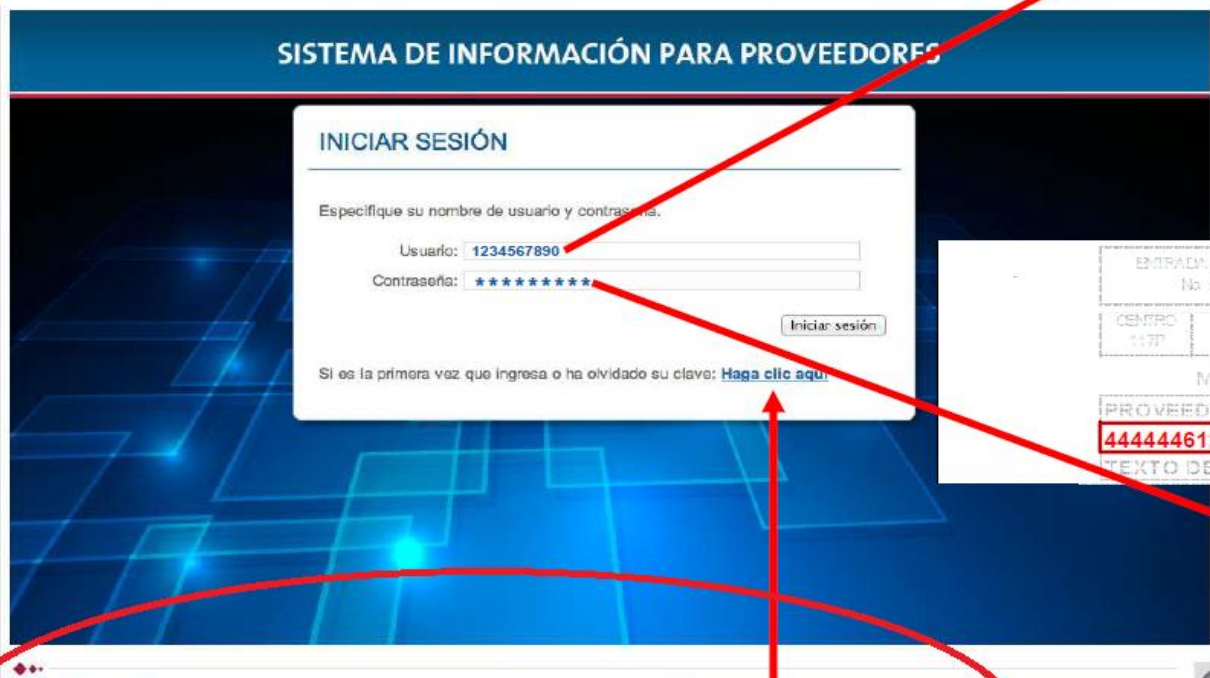
# 1. Pasos para ingresar al sistema



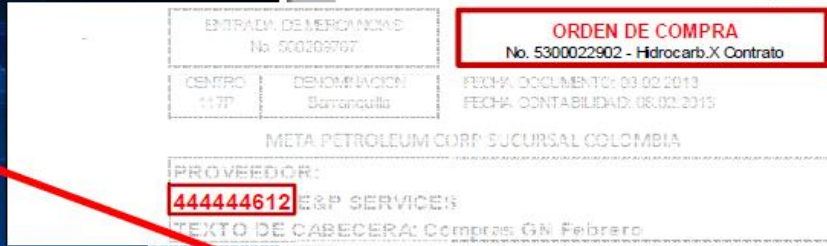
**Usuario:** Corresponde al número de identificación fiscal (NIT) incluyendo el dígito de verificación, sin ningún tipo de separación como puntos, comas o guiones.



Los proveedores extranjeros deben ingresar utilizando como "Usuario", el número de identificación que se indique en la Orden de compra.



**ORDEN DE COMPRA**  
No. 5300022902 - Hidrocarb.X Contrato



**Contraseña:** Código alfanumérico creado por el proveedor en el sistema.



Si es la primera vez que ingresa o ha olvidado su clave, haga clic aquí y proceda como se indica en la siguiente lámina.

## SOLICITAR ASIGNACIÓN DE CLAVE

Ingrese la información solicitada y por medio del correo registrado en Pacific Rubiales Energy recibirá la información que le permitirá ingresar al sitio.

### Datos del Proveedor

NIT (Solamente números e incluyendo el digito de verificación)

Asignar Clave

1. En la ventana que aparece, el sistema le solicitará digitar el número de identificación fiscal (NIT) incluyendo el digito de verificación, para iniciar el proceso de asignación o cambio de clave.

2. Haga clic en "Asignar Clave"

3. El sistema le indicará que la asignación de clave está en proceso y le notificará que le ha sido enviado un correo electrónico, el cual debe revisar. Haga clic en "Continuar".

## SOLICITAR ASIGNACIÓN DE CLAVE

La información de activación de su cuenta ha sido enviada al correo electrónico.

Continuar

Primer Correo  
Asignación  
Clave



La notificación llegará al correo que el proveedor registró en el campo «Contacto reporte de pagos» del formato de Vinculación de proveedores Pacific.

4. Abra el correo enviado por Pacific; éste le solicitará confirmación acerca de su requerimiento de clave de acceso. Haga clic en "Realizar asignación de nueva clave de acceso".

Asunto: Solicitud de asignación de nueva clave de acceso - Pacific Rubiales Energy

Hemos recibido una petición de activar o reasignar la clave de acceso al Portal de Proveedores de Pacific Rubiales Energy.

Si efectivamente ha realizado esta solicitud y desea asignar una nueva clave de acceso por favor haga clic en el enlace a continuación:

Realizar asignación de nueva clave de acceso

Si el enlace anterior no funciona por favor ingrese la siguiente dirección en su navegador de Internet:

<http://bogpp110p15001.Proveedores/Account/Activate.aspx?Nit=8440006707&Token=QpK%5b3%24%2bBQy>

Este mensaje ha sido generado de forma automática desde el Portal de Proveedores de Pacific Rubiales Energy

NOTA: Por favor no responda a este mensaje.



Si el enlace anterior no funciona, copie la dirección electrónica que se indica, e ingrese directamente a través de su navegador de internet.

## 2. Instrucciones para asignación o cambio de clave

Segundo  
Correo  
Asignación  
Clave

Asunto: Se ha generado una nueva clave de acceso - Pacific Rubiales Energy

De acuerdo a su solicitud se ha generado una nueva clave de acceso al Portal de Proveedores de Pacific Rubiales Energy.

Por favor ingrese al sitio de Proveedores y utilice la siguiente información de acceso:

Usuario : 1234567890  
Clave: FHuErVI7

Una vez ingrese con esta información se le solicitará que por seguridad modifique la clave de acceso.

Este mensaje ha sido generado de forma automática desde el Portal de Proveedores de Pacific Rubiales Energy

NOTA: Por favor no responda a este mensaje.

5. Abra su correo electrónico y tome nota del usuario y clave suministrada para ingresar al Sistema de Información de Proveedores a través de la página:

<https://portalproveedores.fronteraen.ery.ca/Account/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES**

FACTURAS PRELIMINARES    FACTURAS PAGADAS

**CAMBIAR CONTRASEÑA**

Use el formulario siguiente para cambiar la contraseña.

Las contraseñas nuevas deben tener una longitud mínima de 3 caracteres.

Contraseña anterior: ●●●●●●

Nueva contraseña: ●●●●●●

Confirmar la nueva contraseña: ●●●●●●

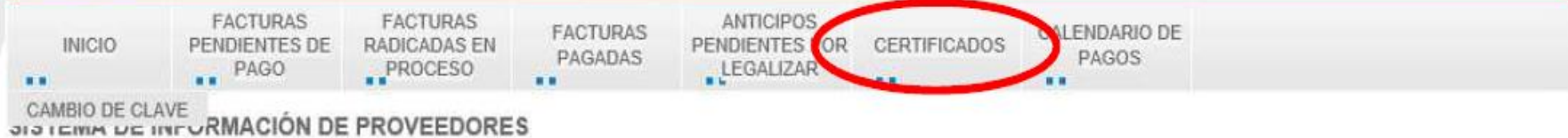
Cancelar    Cambiar contraseña

6. Por seguridad el sistema le solicitará cambiar su clave de acceso; para ello digite la clave recibida, digite la nueva clave y confírmela.
7. El proceso termina haciendo clic en el botón “**Cambiar contraseña**”



# Módulo Certificados retenciones

## SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES



Bienvenido, para acceder a las opciones utilice el menú mostrado arriba

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Toda la información suministrada en esta página web es para fines informativos únicamente y no constituye certificación alguna sobre la vinculación contractual de un tercero con Pacific Rubiales Energy Corp., o cualquiera de sus Subsidiarias (en adelante, conjunta, colectiva o individualmente denominadas, la "Compañía"). La página será actualizada de tiempo en tiempo y no se garantiza que la información aquí contenida corresponda a información actualizada al día de la consulta.

Aunque la Compañía implementará esfuerzos razonables para presentar información correcta y actualizada, la Compañía no hace garantías de ningún tipo.

La Compañía NO se hará responsable por daños directos, entendidos como daño emergente y/o lucro cesante o daños consecuenciales, eventuales o indirectos, derivados del uso de la información contenida en esta página para efectos de certificar a terceros o a cualquier autoridad la vinculación de un contratista o proveedor con la Compañía, y el monto o duración de dicha vinculación. La Compañía no hace afirmaciones, representaciones o certifica la precisión de la información contenida en la página, y NO será responsable por las interpretaciones o distribución de la misma que haga un usuario de ésta.

Cancelar

Cambiar contraseña

## Módulo Certificados retenciones

---

El proveedor deberá diligenciar la siguiente información y descargar el certificado. Si la información solicitada corresponde con las transacciones que el proveedor realizó con cada una de las compañías, el sistema arrojará automáticamente un certificado en PDF.

Cuenta del proveedor:

Seleccione la Sociedad/País:	<input type="text"/>	▼
Seleccione la Población:	<input type="text"/>	▼
Seleccione el Tipo de Certificado:	<input type="text"/>	▼
Seleccione el Año:	2014	▼
Seleccione el Periodo:	<input type="text"/>	▼
<input type="button" value="Descargar Certificado"/>		

Por favor tener en cuenta que la información mostrada en esta pantalla puede tener una diferencia de hasta 24 horas

